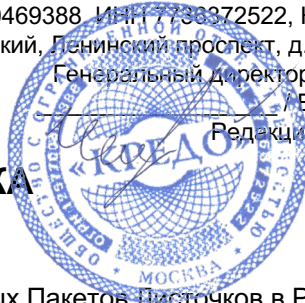




ПЛАТЁЖНАЯ ПОЛИТИКА

1. Общие положения

Платёжная политика регулирует оплату платных тарифов и отдельных Пакетов Листочков в PIMOLI. Все цены указываются в российских рублях. Конкретный набор способов оплаты отображается пользователю непосредственно перед совершением платежа.

2. Платёжные каналы

- платежи через внешний платёжный сервис, доступный на Основном сайте, сайте приложения или в мобильном приложении;
- платежи через официальный магазин приложений, включая RuStore, при использовании соответствующей сборки/платёжного SDK;
- иные законные способы, прямо отображаемые в интерфейсе до оплаты.

3. Подписки

Премиум и Платина являются платными тарифами с 30-дневным периодом. При подключенном автопродлении очередной период оплачивается в порядке Соглашения об использовании рекуррентных платежей. Отмена автопродления прекращает будущие списания, но не завершает досрочно уже оплаченный период.

4. Пакеты Листочков

Пакеты Листочков приобретаются разово. Для целей технической интеграции магазина приложений они могут оформляться как потребляемые цифровые товары/покупки. После подтверждения платежа соответствующее количество Листочков зачисляется на баланс пользователя. Пакет не является подпиской и не создает повторных списаний.

5. Момент предоставления

Платный тариф или Пакет Листочков считается активированным после получения PIMOLI достоверного подтверждения успешного платежа от платёжного сервиса/магазина приложений. Если деньги списаны, но доступ или Листочки не активированы, пользователь обращается в поддержку с идентификатором платежа/чеком.

6. Банковские реквизиты и безопасность

Полные данные карты вводятся на стороне платёжного сервиса или магазина приложений. ООО «Кредо» получает сведения о статусе операции, сумме, идентификаторе покупки и иные данные, необходимые для учета и исполнения покупки, но не получает и не хранит CVV/CVC. Сохранение способа оплаты, если доступно, осуществляется соответствующим платёжным сервисом/площадкой по ее правилам.

7. Возвраты и ошибочные платежи

Права пользователя по законодательству РФ не ограничиваются настоящей Политикой. В частности, основаниями для рассмотрения возврата являются непредоставление оплаченного доступа/покупки, двойное или ошибочное списание, несанкционированная операция и иные случаи, предусмотренные законом.

Отдельно приобретенный и полностью неиспользованный Пакет Листочков может быть возвращен полностью с одновременным аннулированием соответствующего количества Листочков, если технически и юридически такой возврат допускается выбранным платёжным каналом. Частичный добровольный

возврат Пакета не предусмотрен. Если Листочки из Пакета уже использованы, добровольный возврат по причине изменения решения пользователя не производится, если иное не требуется законодательством.

Листочки, бесплатно заработанные в Программе или начисленные в составе тарифа, отдельно в деньги не конвертируются и не возвращаются.

Для платежей через RuStore возврат оформляется с учетом действующих правил RuStore и технических возможностей кабинета разработчика/платежной системы. Ответственность ООО «Кредо» перед пользователем сохраняется в объеме, установленном законодательством.

8. Изменение цен

Изменение цен применяется к будущим покупкам и будущим периодам подписки. Уже оплаченный период и уже начисленный баланс Листочков не уменьшаются из-за последующего изменения цен или размеров новых Пакетов.

9. Контакты

По платежным вопросам: support@pimoli.ru, а также контакты на <https://pimoli.ru/>. Для ускорения проверки рекомендуется указать дату, сумму, канал оплаты и идентификатор покупки/чека.

Генеральный директор ООО «Кредо» _____ Человская Е.Ю.

