



ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Программа для ЭВМ «ПИМОЛИ» (PIMOLI)

Редакция от 27.07.2026

Правообладатель	Общество с ограниченной ответственностью «КРЕДО»
ИНН / ОГРН	7736372522 / 1257700469388
Государственная регистрация	Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2026681845 от 16.07.2026.
Официальный сайт	https://pimoli.ru/

Содержание

1. Назначение программного обеспечения
2. Условия эксплуатации
3. Порядок запуска и завершения работы
4. Правила безопасной работы
5. Входные и выходные данные
6. Эксплуатация основных функций
7. Ограничения
8. Действия при сбоях
9. Порядок обновления
10. Техническое обслуживание и хранение данных
11. Управление и удаление данных
12. Техническая поддержка

1. Назначение программного обеспечения

ПИМОЛИ предназначена для учета питания, мониторинга пользовательских показателей и автоматизированной обработки введенных пользователем данных. Программа предоставляет инструменты дневника питания, трекары, базу рецептов, интеллектуального помощника, образовательные материалы и функции управления профилем.

- автоматизированный расчет калорийности, БЖУ и индивидуальных норм воды;
- учет питания, воды, массы тела, сна, физической активности и иных поддерживаемых показателей;
- формирование сводных данных и графиков динамики;
- взаимодействие с интеллектуальным помощником «Пим»;
- работа с рецептами, челленджами, образовательными материалами и геймификацией;
- синхронизация данных между Android-приложением и веб-версией.

2. Условия эксплуатации

- эксплуатация через Android-приложение или веб-интерфейс;
- стабильное подключение к сети Интернет;
- актуальная версия приложения или поддерживаемого браузера;
- результаты работы носят информационный и справочный характер.

Защита и локализация данных. Постоянное хранение данных осуществляется на серверной инфраструктуре Selectel в Российской Федерации. Сетевой обмен выполняется по HTTPS с использованием актуальной версии TLS. Данные не передаются за пределы Российской Федерации.

Авторизация. Для регистрации и входа используются логин и пароль. Иностранные внешние сервисы

авторизации не применяются.

3. Порядок запуска и завершения работы

3.1. Запуск

1. Откройте установленное Android-приложение либо веб-версию по адресу <https://pimoli.ru/>.
2. Выполните регистрацию или авторизацию по логину и паролю.
3. После входа выберите необходимый функциональный раздел.

3.2. Завершение

Завершите активный сеанс командой «Выход». При использовании личного устройства допускается сохранение авторизации, если это не создает риска доступа третьих лиц. На общедоступном или чужом устройстве завершайте сеанс после каждого использования.

4. Правила безопасной работы

- не передавайте логин, пароль и коды подтверждения третьим лицам;
- не вводите платежные реквизиты и авторизационные данные в чат интеллектуального помощника;
- используйте актуальную версию приложения и браузера;
- устанавливайте приложение только из RuStore или с <https://pimoli.ru/download>;
- при подозрении на несанкционированный доступ измените пароль и обратитесь в поддержку;
- не вводите персональные данные других лиц без законного основания;
- сетевой обмен защищен HTTPS/TLS; данные не передаются за пределы Российской Федерации.

5. Входные и выходные данные

5.1. Входные данные

Пользователь может вводить антропометрические данные, цели, сведения о физической активности, пищевые предпочтения и ограничения, сведения о приемах пищи, воде, массе тела, сне, женском здоровье, медикаментах и витаминах, а также иные параметры, предусмотренные интерфейсом.

5.2. Выходные данные

Программа отображает рассчитанные показатели калорийности и БЖУ, нормы и прогресс потребления воды, графики динамики массы тела и других показателей, автоматически сформированные информационные материалы, рецепты, сценарии челленджей, достижения и статистику использования. По запросу пользователя предусмотренные данные предоставляются в формате JSON и/или CSV.

6. Эксплуатация основных функций

- Дневник питания. Добавляйте приемы пищи текстом, из базы или по фотографии и проверяйте рассчитанные показатели.
- Трекеры. Вносите данные и просматривайте сводные показатели и динамику.
- Пим. Формулируйте запросы на русском языке; проверяйте автоматически сформированные ответы перед использованием. Для отдельных запросов может использоваться российская технология YandexGPT.
- Рецепты и челленджи. Используйте поиск, фильтры, таймеры, аудиоматериалы и квизы.
- Профиль. Управляйте настройками, вариантом доступа и автоматическим продлением; запросы на экспорт и удаление данных направляйте в службу поддержки.

7. Ограничения

- работа зависит от доступности сети Интернет и серверной инфраструктуры;
- отдельные функции зависят от выбранного варианта предоставления права использования;
- точность результатов зависит от полноты и достоверности введенных данных;

- Программа не гарантирует достижение конкретных показателей здоровья, питания или массы тела;
- Программа не является медицинским изделием и не заменяет консультацию специалиста.

8. Действия при сбоях

Ситуация	Рекомендуемые действия
Приложение или страница не загружается	Проверьте Интернет, закройте и повторно откройте приложение или браузер.
Ошибка авторизации	Проверьте логин и пароль, раскладку клавиатуры и используйте восстановление доступа.
Данные не синхронизируются	Проверьте соединение, подождите несколько минут и повторно войдите.
Некорректно отображаются расчеты	Проверьте полноту и правильность введенных данных, затем повторите операцию.
Проблема сохраняется	Зафиксируйте описание, время и снимок экрана; направьте обращение в поддержку.

9. Порядок обновления

Веб-версия обновляется централизованно. Обновления Android-приложения предоставляются через RuStore либо официальный сайт <https://pimoli.ru/download>. Рекомендуется своевременно устанавливать обновления. Критические исправления выпускаются в приоритетном порядке; не критические изменения включаются в плановые обновления.

10. Техническое обслуживание и хранение данных

Правообладатель обеспечивает сопровождение и функционирование программной части, за исключением периодов профилактических работ, технических сбоев и обстоятельств, не зависящих от правообладателя. Плановые работы проводятся в сроки, необходимые для их выполнения.

- серверная инфраструктура размещена в Selectel на территории Российской Федерации;
- ежедневно выполняется резервное копирование; срок хранения резервных копий - 30 дней;
- сетевой обмен выполняется по HTTPS с использованием актуальной версии TLS;
- данные не передаются за пределы Российской Федерации;
- при прекращении поддержки пользователи уведомляются не менее чем за 3 месяца и получают возможность экспорта данных.

11. Управление и удаление данных

Экспорт данных в JSON и/или CSV выполняется по запросу в службу поддержки. Удаление учетной записи и связанных данных инициируется обращением на support@pimoli.ru. Сведения, обязательные к хранению по законодательству Российской Федерации, удаляются после истечения установленных сроков.

12. Контактная информация службы технической поддержки

Электронная почта: support@pimoli.ru

Страница технической поддержки: <https://pimoli.ru/contacts>

Режим работы: понедельник-пятница с 10:00 до 19:00 по московскому времени.

Срок первичного ответа: не более 3 (трех) рабочих дней с момента получения обращения.

Критические неисправности обрабатываются в приоритетном порядке; ориентировочный срок устранения - 24-48 часов с момента получения достаточной информации о неисправности. Некритические неисправности устраняются в рамках планового обновления.

Генеральный директор ООО «КРЕДО»

_____ / Е.Ю. Человская / М.П.