



ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ И НАЧАЛУ РАБОТЫ

Программа для ЭВМ «ПИМОЛИ» (PIMOLI)

Редакция от 27.07.2026

Правообладатель	Общество с ограниченной ответственностью «КРЕДО»
ИНН / ОГРН	7736372522 / 1257700469388
Государственная регистрация	Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2026681845 от 16.07.2026.
Официальный сайт	https://pimoli.ru/

Содержание

1. Архитектура и способы доступа
2. Системные требования
3. Официальные источники Android-приложения
4. Установка Android-приложения
5. Начало работы в веб-версии
6. Обновление
7. Технические ограничения и безопасность
8. Техническая поддержка

1. Архитектура и способы доступа

ПИМОЛИ доступна двумя способами:

- мобильное приложение для операционной системы Android;
- веб-версия, предоставляемая по технологии SaaS через сеть Интернет.

Для веб-версии установка на устройство не требуется. Для Android необходимо установить мобильное приложение из официального источника.

Защита и локализация данных. Постоянное хранение пользовательских данных осуществляется на серверной инфраструктуре Selectel в Российской Федерации. Передача данных выполняется по HTTPS с использованием актуальной версии TLS. Данные не передаются за пределы Российской Федерации.

2. Системные требования

2.1. Мобильное приложение Android

- Android 8.0 и выше;
- оперативная память от 2 ГБ;
- свободное место в хранилище от 100 МБ;
- стабильное подключение к сети Интернет;
- разрешение на установку приложения из выбранного официального источника.

2.2. Веб-версия

- Яндекс.Браузер актуальной версии или иной браузер на основе Chromium версии 90 и выше;
- Mozilla Firefox версии 88 и выше;

- поддержка JavaScript, файлов cookie и HTTPS;
- стабильное подключение к сети Интернет.

Авторизация. Для регистрации и входа используются логин и пароль. Иностранные внешние сервисы авторизации не применяются.

3. Официальные источники Android-приложения

Используйте только следующие официальные источники:

- официальная страница загрузки правообладателя: <https://pimoli.ru/download>
- RuStore: после публикации карточки ПИМОЛИ переход в RuStore осуществляется по ссылке, размещенной на странице <https://pimoli.ru/download>. До публикации карточки основным официальным источником является сайт правообладателя.

Запрещено. Не устанавливайте APK-файлы, полученные из сообщений, файловых обменников, неофициальных каталогов или сторонних сайтов.

4. Установка Android-приложения

1. Перейдите по адресу <https://pimoli.ru/download>.
2. Нажмите «Скачать для Android» либо выберите переход в RuStore, если карточка приложения уже опубликована.
3. При скачивании APK с сайта убедитесь, что адрес начинается с <https://pimoli.ru/> и соединение защищено HTTPS.
4. Откройте загруженный APK-файл. Если Android запрашивает разрешение, разрешите установку только для браузера, из которого открыт официальный сайт.
5. Дождитесь завершения проверки и установки приложения системой Android.
6. Откройте ПИМОЛИ и создайте аккаунт либо войдите в существующую учетную запись.

4.1. Проверка цифровой подписи APK

При установке из RuStore проверка целостности и подписи выполняется магазином и операционной системой автоматически. При установке APK с официального сайта:

- Android должен завершить проверку пакета без сообщения о поврежденной или недействительной подписи;
- при обновлении подпись новой версии должна совпадать с подписью ранее установленной версии; при несовпадении Android блокирует обновление;
- для дополнительной технической проверки можно выполнить команду `apksigner verify --verbose --print-certs <имя_файла.apk>`. Успешная проверка должна завершиться без ошибок.

Проверка источника. Даже корректно подписанный APK следует устанавливать только со страницы <https://pimoli.ru/download> или из RuStore по официальной ссылке правообладателя.

5. Начало работы в веб-версии

1. Откройте поддерживаемый браузер.
2. Перейдите по адресу <https://pimoli.ru/>.
3. Нажмите кнопку «Войти» или кнопку открытия веб-версии ПИМОЛИ.
4. Создайте аккаунт или выполните вход по логину и паролю.
5. После успешной авторизации откроется интерфейс программы.

6. Обновление

Веб-версия обновляется централизованно и не требует действий пользователя. Обновления Android-приложения устанавливаются через RuStore либо загружаются с <https://pimoli.ru/download>. Устанавливайте только версии из официальных источников.

7. Технические ограничения и безопасность

- для работы требуется подключение к сети Интернет;
- устаревшая версия Android или браузера может привести к недоступности отдельных функций;
- в периоды технических работ доступ к отдельным функциям может быть временно ограничен;
- пользователь самостоятельно обеспечивает совместимость устройства с системными требованиями;
- обмен данными выполняется через HTTPS с использованием актуальной версии TLS;
- пользовательские данные хранятся на серверах Selectel в Российской Федерации и не передаются за пределы Российской Федерации.

8. Контактная информация службы технической поддержки

Электронная почта: support@pimoli.ru

Страница технической поддержки: <https://pimoli.ru/contacts>

Режим работы: понедельник-пятница с 10:00 до 19:00 по московскому времени.

Срок первичного ответа: не более 3 (трех) рабочих дней с момента получения обращения. Критические инциденты обрабатываются приоритетно.

Генеральный директор ООО «КРЕДО»

_____ / Е.Ю. Человская / М.П.